



A quoi sert un billet à "zéro euro" et comment l'obtenir ?

Sources : SNCF Connect – Dossier préparé en 8/2026 par E. BIELLMANN et D. BOUCARD

A quoi ça sert un billet à « zéro euro » :

Même si vous disposez d'un Pass Carmillon ou d'un justificatif de voyage "ayant droit", il reste très utile de prendre un billet à 0 € pour vos trajets en **TER sans réservation obligatoire**, même les plus.

Ce billet vous permet de recevoir automatiquement :

- Des informations sur la circulation réelle de votre train
- L'annonce de la voie ou du quai de départ
- Les alertes en cas d'incident sur la ligne
- Les notifications en cas de retard
- Les indications en cas de correspondance manquée, avec les nouvelles correspondances proposées

Enfin, son QR code permet aux ayants droit de passer les portillons dans les gares de province (Marseille, Nice, ...)

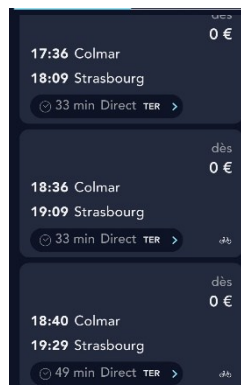
Pour profiter de tous ces avantages, il faut simplement acheter votre billet via SNCF Connect sur votre téléphone portable.

Comment l'obtenir ?

S'il s'agit du retraité :

Sur le téléphone portable,

- Ouvrez l'application SNCF Connect.
 - Choisissez votre itinéraire
 - Identifiez-vous en tant qu'agent
 - Réserver en tant qu'agent ou retraité
 - Cocher « **Réservation payante** »
 - Cliquer sur « **Appliquer ce profil** »
 - Cliquer sur « **Voir les prix** »
- Vous constaterez que les prix s'affichent à "0 €" dans les TER
- Sélectionner le trajet souhaité
 - Confirmer en cliquant sur "**choisir cet aller à 0€**" puis "**valider et payer**"



Aucune DPR ne sera décomptée, aucun paiement ne sera débité sur votre carte bancaire.

Votre billet est enregistré dans l'onglet "billets" et en termes d'informations vous serez traité comme un voyageur normal.

Lors des contrôles dans le train, présentez **uniquement votre Pass Carmillon**.





S'il s'agit de l'ayant droit disposant de son propre compte SNCF Connect (ce que nous recommandons)

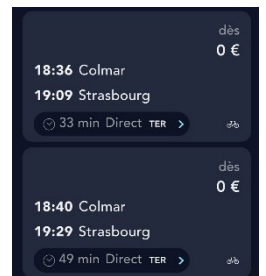
- Avant votre voyage, n'oubliez pas de créer votre justificatif de voyage sur MFCD

Sur le téléphone portable,

- Ouvrez l'application SNCF Connect.
- Choisissez votre itinéraire
- Identifiez-vous en tant qu'ayant droit
- Réserver en tant qu'ayant droit
- Cocher « **réservation payante** »
- Cliquer sur « **Appliquer ce profil** »
- Cliquer sur « **Voir les prix** »

Vous constaterez que les prix s'affichent à "**0 €**" dans les TER

- Sélectionner le trajet souhaité
- Confirmer en cliquant sur "**choisir cet aller à 0€**" puis "**valider et payer**"



Aucun paiement ne sera débité sur votre carte bancaire.

Votre billet est enregistré dans l'onglet "billets" et en termes d'informations vous serez traité comme un voyageur normal et vous pourrez passer les portillons des gares de province.

Lors des contrôles dans le train présentez **uniquement votre justificatif MFCD**.





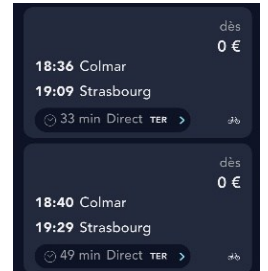
S'il s'agit de l'ayant droit qui n'a pas son propre compte SNCF Connect

Sur le téléphone portable du retraité,

- Avant le voyage, n'oubliez pas de créer votre justificatif de voyage sur MFCD
- Ouvrez l'application SNCF Connect.
- Choisissez votre itinéraire
- Identifiez-vous en tant qu'agent
- Rubrique « qui voyage », ajouter un voyageur
- Parmi vos compagnons, cocher le **nom de votre ayant droit**, puis « **ajouter ce voyageur** »
- Le nom de votre ayant droit apparaît sous votre nom
- Cliquer sur son nom et cocher « **Réserver pour un ayant droit** », puis cocher type de voyageur « **ayant droit** » et cocher « **Réservation payante** ».
- Cliquer sur « **Appliquer ce profil** »
- Cliquer sur « **Voir les prix** »

Vous constaterez que les prix s'affichent à "0 €" dans les TER

- Sélectionner le trajet souhaité
- Confirmer en cliquant sur "**choisir cet aller à 0€**" puis "**valider et payer**"



Aucun paiement ne sera débité sur votre carte bancaire.

Votre billet est enregistré dans l'onglet "**billets**" et en termes d'informations vous serez traité comme un voyageur normal.

Lors des contrôles dans le train présentez uniquement votre **justificatif MFCD**.

Pour passer les portillons des gares de province, utilisez le Pass Carmillon et pour votre ayant droit, donnez-lui le téléphone avec le QR code.