



Comment réserver sur SNCF Connect pour un autre retraité SNCF ?

Sources : Service aux retraités, SNCF Connect dossier préparé par E. BIELLMANN sur une idée de R. SCHWARTZ (Haguenau)

Lorsque vous voyagez entre collègues cheminots, parfois même en couple, il est toujours plus agréable de pouvoir partir ensemble : prendre le même train, être dans la même voiture et, si possible, assis à proximité les uns des autres. Naturellement, on a tendance à demander à la personne la plus à l'aise avec l'informatique de s'occuper des réservations, que ce soit pour l'hébergement ou pour le train.

Pour l'hébergement, cela reste généralement simple. En revanche, pour les trajets en train, les choses se compliquent dès que les droits des cheminots diffèrent : première ou deuxième classe, présence ou non du conjoint, possibilité de surclassement, etc.

Nous verrons que [SNCF Connect](#) propose certaines solutions, mais que son utilisation comporte aussi des **contraintes** et des **limites**.

Train soumis à réservation obligatoire et utilisation de DPR

Avant toute chose, si vous disposez de dispenses de paiement de réservation (DPR), vous devez donner une délégation à votre collègue chargé de la réservation, sur le site [Services aux retraités](#). Connectez-vous au site « [Services aux retraités](#) » :

- Bannière du haut, cliquez sur « **Pass Carmillon** »
- Bannière latérale, cliquez sur « **Délégation de mes DPR** »
- Plusieurs délégations vous sont proposées :
 - Choisissez « **Délégation partielle** » et saisissez le **N° de CPR de votre collègue**
 - Cliquez sur « **Enregistrer** »

CHOISISSEZ LA DÉLÉGATION SOUHAITÉE

☒ Aucune délégation

☐ Délégation partielle

Immatriculation SNCF « 1 »

Immatriculation SNCF « 2 »

☐ Délégation totale

Vous autorisez ainsi votre collègue à utiliser une ou plusieurs DPR lors de la réservation des places à votre nom. Votre collègue doit effectuer le voyage avec vous. Il ne peut pas utiliser vos DPR pour ses propres voyages.

Lorsque les réservations sont faites, vous pouvez annuler la délégation en suivant la même procédure puis en cochant la case « **aucune délégation** ».

Le problème des DPR étant réglé, voyons maintenant les différents cas de réservation des places sur le site [SNCF Connect](#).



Voyager « en célibataires » ensemble dans la même classe avec un collègue

- Connectez-vous sur [SNCF Connect](#),
- Recherchez votre **destination** et votre **gare de départ**
- Saisissez la **date** et l'**heure** de départ,
- **Identifiez-vous en tant qu'agent** (Code secret du Pass Carmillon)
- Précisez qui voyage en cliquant sur **Voyageur +**
- Cliquez sur « **Autres voyageurs** » et sur (Ajouter un voyageur) « **+** »
- Précisez la **tranche d'âge** de votre collègue puis son **âge**
- Cliquez sur « **Ajouter ce voyageur** »
- Le nouveau voyageur apparaît à côté de votre nom
- Cliquez sur la vignette du titulaire du compte pour compléter son profil (**réserver en tant que retraité, âge, réservation payante ou utilisation DPR, ...**) et cliquez sur « **Appliquer ce profil** »
- Pour le collègue accompagnant, cliquez sur la vignette pour compléter son profil (**réserver en tant que retraité, âge, réservation payante ou utilisation DPR, Agent ou retraité, N° de CPR,...**) et cliquez sur « **Appliquer ce profil** ».

Attention, si vous sélectionnez « **Utilisation DPR** », cette demande ne sera prise en compte que si votre collègue a droit aux DPR ou a suffisamment de DPR au compteur et qu'il **vous a donné délégation** pour les utiliser (voir chapitre précédent).

- Vous devez vous retrouver dans la configuration suivante :

 Etienne Fricotin Agent ou retraité Réservation payante ou en service	 Voyageur 2 : 60 ans et plus Agent ou retraité Réservation payante ou en service
---	--

- Cliquez sur « **Voir les Prix** »
- Dans la liste des trains proposés, **cliquer sur le train** et la **classe** choisis ;
La vue suivante apparaît avec le montant des RESA à payer en **2^e classe pour les 2 voyageurs** :

	Etienne Fricotin Salarié ou retraité résa payante	11 €
	83 Ans Salarié ou retraité résa payante	11 €
Choisir cet aller à 22 €		

La vue suivante apparaît avec le montant des RESA à payer en **1^e classe avec surclassement automatique pour votre collègue** :

	Etienne Fricotin Salarié ou retraité résa payante	16 €
	83 Ans Salarié ou retraité résa payante et surclassement	35,50 €
Choisir cet aller à 51,50 €		

Il ne vous reste plus qu'à **choisir vos places**, à **valider votre panier** et à **payer** votre voyage.



Voyager « en couples » ensemble dans la même classe avec un collègue et son ayant droit

- Connectez-vous sur [SNCF Connect](#),
- Rechercher votre **destination** et votre **gare de départ**
- Saisissez la **date** et l'**heure** de départ,
- **Identifiez-vous en tant qu'agent** (Code secret du Pass Carmillon)
- Précisez qui voyage en cliquant sur **Voyageur +**
- Ajouter votre **compagnon** habituel (conjoint) cocher la case et confirmez
- Ajouter un nouveau voyageur (votre collègue), cliquer sur (**Ajouter un voyageur**) « + »
- Cocher sur **Réserver pour un retraité**
- **Précisez l'âge et cliquez sur « ajouter ce voyageur »**
- Ajouter un nouveau voyageur (le conjoint de votre collègue), cliquer sur (**Ajouter un voyageur**) « + »
- Cocher sur **Réserver pour ayant droit**
- **Précisez l'âge et cliquez sur « ajouter ce voyageur »**
- Vous pouvez ainsi réserver jusqu'à 9 voyageurs
- Attention, maintenant tous les voyageurs s'affichent l'un en dessous de l'autre
- Pour chaque voyageur vérifier ses conditions tarifaires en cliquant sur sa case.
- Cocher les conditions qui lui sont applicables Pour les Agent ou retraité->saisissez le N° de CP et RESA payante ou DPR
- Pour les ayants droit 90% ou Réservation payante si vous utilisez un justificatif MFCD
- Si les deux couples ont des droits équivalents (1^e ou 2^e classe), il n'y a pas de problème de tarification.

Attention au piège :

Si le premier couple a des droits valables en 1^e classe et le deuxième couple des droits en 2^e classe, le surclassement est calculé automatiquement pour le retraité (**voyageur 3**) mais pas pour son conjoint ayant droit (**voyageur 4**) qui ne sera donc pas en règle.

En effet, **les ayants droits sont considérés par défaut ayant droit du titulaire du compte SNCF Connect**. Dans ce cas, il est préférable de voyager tous ensemble en 2e classe.

Qui voyage ?		
EB	Etienne	16 €
MB	Marie Odile	16 €
	Voyageur 3	35,50 €
surclassement compris		
	Voyageur 4	16 €
pas de surclassement		

- Enfin, avant de valider votre panier, vérifiez toujours les conditions tarifaires qui ont été appliquées à chaque voyageur.



Recommandation : la solution la plus simple, pour voyager ensemble, c'est qu'un premier couple fasse ses réservations dans la classe souhaitée et qu'il communique les numéros des places au second couple qui réserve « à côté de » ou en 1^e classe qu'il choisisse ses places sur le plan de voiture.